

ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА
ЗАОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
МУП «ЭЛЕКТРОСЕТЬ».

ПО ВОПРОСАМ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 234-20-33 (круглосуточно)

Оперативно – диспетчерская служба: 8 (496) 79-42-880 (круглосуточно)

При обращении по указанным телефонам Вы можете получить информацию:

- о перерывах в передаче электрической энергии, прекращении или ограничении режима передачи электрической энергии;
 - о несоответствии качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям.
-

ПО ВОПРОСАМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Офис обслуживания потребителей: 8 (496) 79-74-634

Отдел технологических присоединений: 8 (496) 79-75-219

При обращении по указанным телефонам Вы можете получить справочную информацию и консультацию:

- о порядке подачи заявки на технологическое присоединение, основных этапах и сроках ее рассмотрения, сведениях, которые должны содержаться в заявке, форме заявки и требованиях к документам, прилагаемым к заявке;
 - о размере платы за технологическое присоединение;
 - о порядке выполнения технологического присоединения, этапах технологического присоединения и их сроках;
 - о выдаче справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение;
 - о восстановлении ранее выданных документов о технологическом присоединении, либо выдаче новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий.
-

ПО ВОПРОСАМ ПЕРЕДАЧИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
КОММЕРЧЕСКОГО УЧЕТА

Офис обслуживания потребителей: 8 (496) 79-74-634

Отдел реализации услуг по передаче электроэнергии: 8 (496) 79-42-919

При обращении по указанным телефонам Вы можете получить справочную информацию и консультацию:

- о требованиях к местам установки приборов учета электроэнергии;
- о требованиях к метрологическим характеристикам приборов учета электроэнергии.

